

Raadvragen

2020-064426 Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fracties Senioren Actief en Stadspartij Den Helder naar aanleiding van raadsinformatiebrief d.d. 14 oktober jl.

Aan de leden van de Gemeenteraad

Als reactie op de raadsinformatiebrief over semiopenbare en openbare toiletten van 14 oktober 2020 stelden de fracties Senioren Actief en Stadspartij dat het aantal opengestelde toiletten juist in Corona-tijd beperkt is als gevolg van (a) de tijdelijke sluiting van horeca en (b) de verwachte terughoudendheid bij winkeliers om hun toilet beschikbaar te stellen. De fracties stellen daarnaast dat in het kader van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap (kortweg VN-verdrag Handicap) toiletvoorzieningen een onmisbaar onderdeel zijn van een gemeente.

Naar aanleiding hiervan stellen genoemde fracties 8 vragen:

1 Kunt U ons duidelijk maken waarom het opengesteld toilet in de keizerstraat alleen beschikbaar is gesteld voor marktondernemers ?

2 Waarom niet permanent op openingstijden van de winkels?

3 Ook op Willemsoord het deel van den Helder dat toeristisch gepromoot is het hebben van een toiletvoorziening te duur voor het effect welke dit heeft? Hoezo open deel van onze gemeente met toeristische trekpleisters ook onder deze bezoekers kunnen bezoekers met problemen zitten.

Realiseert U zich dit?

4 U realiseert zich wel dat het VN-verdrag voor de rechten van chronisch zieken en gehandicapten bestaat en hierin kenbaar wordt gemaakt dat toiletvoorzieningen daarvan een onmisbaar onderdeel is. Hoe staat U hierin?

5 Opname in de HogeNood app is gerealiseerd waarom dan geen zichtbaarheid hieraan geven via een sticker of raam of deur?

6 Bent U het met ons eens dat het onze gemeente zou sieren net als in Alkmaar tijdens deze coronacrisis gebruik te maken van toiletwagens? Ook hierin zou onze gemeente als beste van ons land uit de bus kunnen komen maar dat vergt denkwerk heeft U dat ervoor over?

7 Het college vindt een toiletvoorziening op Willemsoord te duur. Maar wat kost dat dan? Wat heeft het overleg met de horecaondernemers hierover opgeleverd? Willen zij mee betalen aan deze voorziening?

8 Texel zet toiletbussen in voor de toeristen. Kan dit ook in Den Helder een argument zijn?

Hieronder zijn de antwoorden geclusterd rond 4 aandachtsgebieden:

- A. De toegankelijkheid van het toilet in de Keizerstraat (vraag 1 en 2);
- B. Tijdelijke openbare toiletten in Corona-tijd zoals in Alkmaar of op Texel (vraag 6 en 8);
- C. De wet- en regelgeving voor het handelen van de gemeente (vraag 4 en 5);
- D. De realisatie van openbaar en toegankelijk toilet (vraag 3 en 7).

A. Toilet in de Keizerstraat

In 2015 heeft het college de gemeenteraad geïnformeerd over deze voorziening. Samenvattend: in overleg met de Woningstichting is geconstateerd dat het niet mogelijk was op deze locatie een toegankelijke openbare toiletvoorziening te realiseren en is de oplossing gevonden in de nieuwe bibliotheek.

B. Tijdelijke voorzieningen

Vanwege de Coronamaatregelen is de beschikbaarheid van opengestelde toiletten teruggelopen, zeker in de afgelopen weken. Om hiervoor tijdelijk een oplossing te bieden bereiden we de plaatsing voor van een toegankelijke voorziening. De dekking van de kosten zoekt het college in de lopende begroting. Het is

belangrijk vast te stellen dat de voorziening tijdelijk is. We denken in elk geval tot en met de jaarwisseling. De voorziening is 's nachts gesloten om het risico op overlast te beperken.

C. Toepassing wet- en regelgeving

Uiteraard werkt de gemeente binnen de kaders van de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte (Wgbh/cz). Deze wet is in 2016 aangepast naar aanleiding van het VN-verdrag Handicap. De rijksoverheid hanteert geen verplichting voor de realisatie van openbare toiletten. In de praktijk ligt de nadruk allereerst op het vergroten van het aantal opengestelde toiletten. Dat is de lijn die ook in de gemeente Den Helder wordt gevolgd. In bovengenoemde raadsinformatiebrief gaven we aan hierover het overleg te voeren met de Helderse ondernemers.

De HogeNood app is een goed middel om de beschikbaarheid van semiopenbare toiletten aan bezoekers kenbaar te maken. Het gaat om een app, de informatie verschijnt op de smartphone. Het is niet aan de gemeente maar aan ondernemers zelf om reclame voor deze voorziening aan te brengen, zoals bijvoorbeeld het logo van waarkaniknaardewc.nl. Bij de ingang van gemeentelijke gebouwen zorgt de gemeente uiteraard zelf voor deze kennisgeving.



Het college is zich er van bewust dat de beschikbaarheid van een schone en veilige openbare toiletvoorziening een goede aanvulling kan zijn op de semiopenbare toiletten.

D. Realisatie openbaar en toegankelijk toilet

In bovengenoemde raadsinformatiebrief is aangegeven dat we de kosten van realisatie en exploitatie van een 24/7 toegankelijke toiletvoorziening hoog vinden in relatie tot het gewenste effect. Het gewenste effect is het lenigen van de eventuele nood van bezoekers (waaronder inderdaad ook toeristen) als de bestaande voorzieningen zijn gesloten. Zo wordt ook een bijdrage geleverd aan het beperken van overlast van wildplassen.

Tijdens openingstijden is er normaal gesproken in de verschillende voorzieningen voldoende gelegenheid voor een toiletbezoek. Het gaat dan om semiopenbare toiletten in horeca, winkels, maar ook bijvoorbeeld in NS-station en bibliotheek. Het exploiteren van een 24/7 toegankelijke toiletvoorziening door of samen met een ondernemer blijkt in de praktijk niet makkelijk te realiseren in centrumgebieden. Veel gebruikers maken liever gebruik van een opengesteld toilet.

Eerder gaven wij aan de zogeheten toiletnorm van de Maag Lever Darm Stichting te volgen. Den Helder scoort redelijk goed, maar het kan altijd beter. Dat geldt zeker als het gaat om toiletvoorzieningen voor mensen met een beperking. Dit is onderwerp van gesprek met ondernemers.

Vertrouwende u met vorenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Den Helder, 17 november 2020

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

Jeroen Nobel
burgemeester

Robert Reus
secretaris